

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON-LINE DI PRODOTTI ALIMENTARI

KOKORO Srl, con sede in Modena, Via E. Ovest n. 676, p.i. 03566750365, tel. 059 828299, mail info@kokoromodena.it in persona del legale rapp.te pro tempore, nel prosieguo denominata "**Venditore**"

Premesso

- che il Venditore svolge attività di somministrazione di cibi e bevande, mediante attività di ristorazione;
- che, inoltre, il Venditore gestisce il sito www.kokoromodena.it (d'ora in avanti "**Sito**");
- che il sito anzidetto è destinato, fra l'altro, a consentire lo svolgimento di transazioni commerciali tra imprenditore e consumatore (B2C);
- che sul sito, più precisamente, si realizza l'incontro tra domanda e offerta dei prodotti indicati al punto c dell'art. 1, ed è possibile concludere contratti di compravendita on-line;
- che, con l'espressione "Condizioni Generali di Vendita", s'intende il contratto di compravendita relativo ai beni del Venditore stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Venditore;
- che, per tale contratto, sarà impiegata la tecnologia di comunicazione a distanza attraverso la rete Internet e, più precisamente, mediante il sito anzidetto www.kokoromodena.it;
- che, dunque, con le presenti Condizioni Generali di Vendita si intende regolamentare l'acquisto tramite il sito www.kokoromodena.it da parte degli acquirenti;
- che l'Acquirente è esclusivamente consumatore, ovvero persona fisica che compie l'acquisto, per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta;
- che le condizioni generali qui specificate si riferiscono a tutti i contratti conclusi dall'Acquirente col Venditore attraverso l'accesso al sito Internet www.kokoromodena.it, seguendo le procedure indicate per accedere all'area riservata del sito stesso dedicata alla negoziazione on-line;
- che il marchio e il logo relativi al sito sono di esclusiva proprietà del Venditore;
- che nella stesura delle presenti Condizioni Generali sono utilizzati termini di uso comune nell'ambito delle tecnologie dell'informazione e che, nel caso di eventuali divergenze sulla loro interpretazione o sul loro significato si terrà presente quanto contenuto nelle principali pubblicazioni della letteratura specializzata in materia.

CONDIZIONI

1. Definizioni

1.1 Nelle presenti Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

- a) per "contratto di vendita on line" si intende il contratto a distanza stipulato tra il Venditore ed un Acquirente consumatore finale, attraverso un sistema di vendita organizzato dal Venditore, che utilizza la tecnologia di comunicazione a distanza denominata internet;
- b) l'espressione "Venditore" si riferisce alla Kokoro Srl meglio in premessa identificata, parte del presente contratto, che provvede alla gestione del Sito, vendendo direttamente agli utenti (Acquirenti) i prodotti indicati al punto che segue;
- c) con l'espressione "Prodotti" ci si riferisce esclusivamente alle vivande realizzate dal Venditore ed inserite nei cataloghi elettronici del Sito;
- d) l'espressione "Acquirente" si riferisce al consumatore finale-cliente, che è autorizzato ad operare sul Sito al fine di acquistare i prodotti, secondo le modalità indicate nelle presenti condizioni generali;
- e) per "Consumatore" s'intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi non riferibili, né direttamente, né mediatamente, all'attività professionale eventualmente svolta.
- f) l'espressione "Parti" si riferisce al Venditore e all'Acquirente congiuntamente intesi;
- g) l'espressione "Sito" si riferisce al sito internet corrispondente all'indirizzo www.kokoromodena.it tramite il quale è possibile effettuare acquisti on-line;
- h) l'espressione "ordine" indica l'acquisto da parte dell'Acquirente del prodotto individuato sul Sito del Venditore;
- i) il termine "Corrispettivo" si riferisce al prezzo di vendita di ciascun prodotto.

2. Oggetto del contratto

2.1 Le presenti condizioni generali, che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti alimentari cotti, crudi, freschi e decongelati, effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, tramite il Sito internet appartenente al Venditore.

2.2 Con le presenti condizioni generali di contratto, più precisamente, si regola la vendita a distanza di prodotti alimentari indicati nel catalogo pubblicato sul Sito internet appartenente al Venditore.

2.3 I prodotti oggetto del presente contratto vengono scelti dall'Acquirente e inseriti nel carrello virtuale, seguendo le procedure di acquisto on line indicate nel sito.

2.4 Il Venditore si impegna a fornire o a mettere a disposizione dell'Acquirente tutti i prodotti successivamente indicati, dietro il pagamento di un corrispettivo di cui all'art. 4 del presente contratto.

3. Accettazione delle condizioni di vendita

3.1 Le presenti condizioni generali sono valide dal giorno in cui viene effettuato l'ordine, e il relativo pagamento, da parte dell'Acquirente.

Il Venditore si riserva la facoltà di modificare le condizioni qui indicate, nel qual caso si provvederà a darne comunicazione tramite le pagine del Sito web e tali aggiornamenti/modifiche e/o integrazioni avranno efficacia per i futuri acquisti.

3.2 Tutti gli ordini di acquisto saranno inoltrati dall'Acquirente al Venditore tramite il completamento della procedura di acquisto indicata nel Sito del Venditore.

3.3 Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "on line" dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine d'acquisto, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

3.4 L'Acquirente, inviando telematicamente la conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con il Venditore le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di averne preso visione, ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

3.5 Le operazioni di vendita sono regolate per il consumatore dalle disposizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, mentre la tutela della riservatezza è sottoposta alla disciplina della vigente normativa in tema di privacy.

Una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, l'Acquirente provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli art. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza. Viene escluso ogni diritto del cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

3.6 L'accettazione delle condizioni di vendita va manifestata tramite la procedura indicata sul Sito.

3.7 Tutti i rapporti commerciali tra il Venditore e l'Acquirente sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni generali di vendita, escludendo qualsiasi altra pattuizione, se non concordata in forma scritta, anche l'inserimento di un ordine on-line, implica l'accettazione integrale delle seguenti condizioni. Qualsiasi persona che agisce in nome del Cliente lo rappresenterà e lo impegnerà nei confronti del Venditore, dal momento che il cliente stesso è direttamente responsabile della conservazione riservata e dell'uso della propria password personale.

4. Modalità d'acquisto e prezzi di vendita

4.1 I prodotti, i prezzi e le condizioni di vendita presenti sul Sito - nei limiti della loro disponibilità - sono espressi in euro e non costituiscono per il consumatore offerta al pubblico; pertanto, devono sempre ritenersi indicativi e soggetti a conferma espressa da parte del Venditore, la quale costituisce accettazione dell'ordine di acquisto. I Prodotti non vengono forniti in prova. Il Cliente è dunque responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della loro rispondenza alle proprie esigenze.

4.2 I prezzi di vendita, di cui al punto precedente, sono comprensivi di IVA e di ogni altra imposta, nonché dell'eventuale costo totale della consegna sino al domicilio indicato dall'Acquirente al momento dell'ordine. A tal riguardo il Venditore precisa che le consegne potranno essere eseguite esclusivamente nel territorio del Comune di Modena, in un raggio di 3Km dalla sede del Venditore, talché eventuali ordini relativi a territorio differente dovranno necessariamente essere ritirati presso la sede del Venditore.

Il costo della consegna è reso noto al cliente prima della conferma dell'acquisto.

4.3 Il ricevimento dell'ordine non impegna il Venditore fino a quando il medesimo non abbia espressamente accettato l'ordine stesso tramite posta elettronica, che verrà inviata all'Acquirente.

4.4 L'Acquirente attribuisce espressamente al Venditore la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente alla merce concretamente venduta.

4.5 L'Acquirente, con l'accettazione delle presenti condizioni, dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente esercitata.

4.6 Alla conclusione del contratto l'ordine sarà archiviato sul Server di Kokoro Srl.

Il Sito è sottoposto a controllo dettagliato degli accessi e tramite il log dello stesso potranno essere accertate eventuali violazioni del presente contratto e della legge.

5. Conclusione del contratto

5.1 Il Contratto stipulato tramite il Sito si intende concluso nel momento in cui l'Acquirente riceve, via e-mail, la formale conferma dell'ordine, riepilogativa dell'ordine di cui all'art. 4.4. Il Contratto si intende concluso nel luogo in cui è situata la sede legale del Venditore.

Con la conclusione del contratto l'Acquirente si impegna al pagamento dei prodotti acquistati; il pagamento potrà avvenire anticipatamente, tramite paypal, o al ritiro dei prodotti, ovvero alla consegna.

5.2 L'Acquirente ha diritto di recesso entro il termine di 2 minuti dal ricevimento della e.mail di cui al precedente punto 4.4. Tale termine è inderogabile, in considerazione del fatto che la vendita riguarda prodotti alimentari, dunque deperibile, che viene preparata (cotta e confezionata) al momento dell'ordine.

6. Tempi e modalità di consegna / di ritiro

6.1 Al momento dell'acquisto, l'Acquirente potrà scegliere se ottenere la consegna a domicilio dei prodotti (nei limiti di cui al precedente punto n. 4.2), ovvero di ritirarli presso la sede del Venditore.

I prodotti acquistati saranno consegnati, ovvero saranno pronti per il ritiro presso la sede del venditore, dopo 45 minuti dal perfezionamento dell'ordine, ovvero dal ricevimento della e.mail di cui sopra al punto 4.4.

6.2 Ove l'Acquirente sia assente, i prodotti acquistati verranno riportati presso il ristorante, dove rimarranno a disposizione dell'Acquirente per 2 ore, dopodiché verranno smaltiti.

6.3 Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Venditore per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito.

6.4 Il Venditore garantisce che i prodotti acquistati saranno consegnati nel rispetto delle vigenti norme sul trasporto di cibi e vivande cotte e crude.

7. Responsabilità

7.1 Il Venditore non assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del bene imputabile a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serratte, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

7.2 Il Venditore non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo eventualmente corrisposto.

7.3 Per tutto quanto non previsto dal presente contratto, si fa rimando alla disciplina della compravendita.

8. Garanzie

8.1 Il Venditore garantisce la buona qualità dei prodotti venduti.

9. Obblighi dell'Acquirente

9.1 È fatto severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di acquisto elettronico; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi nel form elettronico di registrazione, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei prodotti.

9.2 È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

9.3 L'Acquirente manleva il Venditore da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

9.4 I minori di 18 anni non sono autorizzati, se non sotto il controllo di un familiare adulto, a trasmettere ordini tramite il modulo d'ordine on line.

10. Comunicazioni

10.1 Fatti salvi i casi espressamente indicati - ovvero stabiliti da obblighi di legge - le comunicazioni tra il Venditore e l'Acquirente avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

11. Trattamento dei dati personali

11.1 L'Acquirente dichiara espressamente di aver preso visione sia dell'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy), sia della "privacy policy" del Sito, nonché ex art. 13 GDPR n. 2016/679.

11.2 I diritti derivanti dalla normativa sulla privacy e gli obblighi di informativa da essa nascenti a carico del Venditore sono esaminati "on line", prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza degli stessi.

11.3 Il Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali il Venditore, come sopra specificato, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore. I diritti di cui all'articolo 7 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al titolare, inviando una semplice e-mail all'indirizzo del Venditore, il quale è tenuto a fornire la comunicazione delle eventuali variazioni ai propri dati allo stesso indirizzo.

12. Giurisdizione e Foro competente

12.1 Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il Sito web del Venditore è sottoposta alla giurisdizione italiana, anche secondo quanto previsto dall'art. 3, Conv. 19 giugno 1980, n. 80/934/CEE (Convenzione di Roma), sulla legge applicabile alle obbligazioni contrattuali; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

12.2 In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento.

12.3 Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente, e comunque entro sei mesi dalla data del suo inizio, la stessa sarà portata alla cognizione esclusiva del Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio l'Acquirente/Consumatore secondo quanto previsto dal D.Lgs. 206/05; nell'ipotesi in cui l'Acquirente non rivesta lo status di consumatore finale si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Modena.

13. Legge applicabile e rinvio.

13.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

13.2 Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto e, in ogni caso, le norme del Codice Civile e del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

ESPRESSIONE DEL CONSENSO ATTRAVERSO IL SITO

ACCETTO

L'accettazione viene confermata spuntando la casella elettronica "Accetto". L'utente è pregato di attivare la stampante per ricevere copia delle presenti clausole contrattuali.

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DA PARTE DELL'ACQUIRENTE

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Acquirente, con la conferma dell'ordine dichiara di aver attentamente letto le presenti condizioni generali e di approvare espressamente le seguenti clausole:

Art. 4 (Modalità d'acquisto e Prezzi di vendita)

Art. 5 (Conclusione del contratto)

Art. 6 (Tempi e modalità di consegna/di ritiro)

Art. 7 (Responsabilità)

Art. 8 (Garanzie)

Art. 9 (Obblighi dell'Acquirente)

Art. 10 (Comunicazioni)

Art. 12 (Giurisdizione e Foro competente)

Art. 13 (Legge applicabile e rinvio).